

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Verstuur het pakket naar het volgende adres:

Sedora – retourneren
Dorpsstraat 52
9591 AV Onstwedde

- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Instructies retourneren

Terugsturen, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen compleet en in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Geen reden	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving